



Conditions Générales de Vente

Pour utiliser notre site Web et venir jouer à nos jeux, il est nécessaire de valider les conditions générales de vente suivantes :

1 GÉNÉRAL

- 1.1 Les présentes conditions ont été mises à jour le 23 juin 2021.
- 1.2 Chaque scénario est conçu pour un nombre minimal et maximal de joueurs (se référer aux fiches des scénarios dans la section réserver du site), aucune exception ne sera possible. Vous privatisez toujours votre salle de jeu pour votre équipe uniquement, vous ne serez en aucun mélangés avec un autre groupe que le vôtre sauf dans le cas d'un événement spécial dont vous serez informé.
- 1.3 Les marques et logos figurant sur le site sont la propriété de Escape Yourself ®. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser ceux-ci sans l'autorisation écrite préalable d' Escape Yourself ® et vous acceptez que cette utilisation puisse constituer une violation des droits du propriétaire concerné.
- 1.4 Ces termes et conditions ainsi que tout contrat conclu incorporant ces termes et conditions sont régis par le droit français par conséquent tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.
- 1.5 Escape Yourself ® recueille et stocke vos données personnelles sans les divulguer à une tierce partie et se consacre à s'assurer que la confidentialité de vos renseignements personnels soient protégés.
- 1.6 En raison de la nature du jeu, aucune photo ou enregistrement ne peuvent être pris à l'intérieur de la salle.
- 1.7 Escape Yourself ® attend de ses visiteurs et clients qu'ils ne divulguent pas les détails du jeu directement ou indirectement au public.
- 1.8 Escape Yourself ® vous permet de vous désinscrire des envois d'offres et de promotions que la société est susceptible de faire par courriel.
- 1.9 Escape Yourself est en droit de facturer les clients pour tous dommages, qu'ils soient intentionnels ou causés par une mauvaise utilisation des objets.
- 1.10 Pendant que vous êtes dans nos locaux, vous devez suivre nos règles et règlements, adopter des normes appropriées de comportement et coopérer avec nos employés en tout temps.
- 1.11 Escape Yourself ne tolère aucune forme de harcèlement ou d'intimidation envers ses employés.

2 Règlement interne

- 2.1 Les animaux ne sont pas acceptés au sein des locaux d'Escape Yourself ®, hormis les chiens d'assistance.
- 2.2 Les locaux d'Escape Yourself ® sont non-fumeur.
- 2.3 Les joueurs s'engagent à ne faire entrer ni boisson, ni nourriture, dans les salles de jeu.
- 2.4 Les joueurs s'engagent à ne faire entrer aucun appareil pouvant créer des interférences avec le matériel utilisé pour le bon déroulement de la session (téléphone, caméra...).
- 2.5 Durant tout le temps de leur présence au sein des locaux d'Escape Yourself ®, les joueurs s'engagent à faire preuve de respect envers le personnel d'Escape Yourself ®. Escape Yourself ® n'acceptera aucune forme de violence, verbale ou physique, d'intimidation ou de harcèlement envers son personnel. Tout

comportement irrespectueux précédemment cité pourra entraîner l'annulation de la réservation sans remboursement possible.

- 2.6 Les joueurs s'engagent ne pas être sous l'influence d'alcool ou de drogue. Escape Yourself ® se réserve le droit de refuser l'accès à ses salles si un doute subsiste sur ces conditions, sans possibilité de remboursement.

3 Conditions de mise à disposition

- 3.1 Escape Yourself ® s'engage à mettre à disposition une salle de jeu pour une durée de 60 minutes maximum. La durée peut être inférieure si les joueurs réussissent l'intégralité du jeu en un temps inférieur à 60 minutes. Dans ce cas, Escape Yourself ® n'est pas tenu d'effectuer un remboursement total ou partiel de la session.
- 3.2 Escape Yourself ® ainsi que les clients s'engagent à respecter les capacités d'occupation d'une salle, pouvant aller de 2 à 8 joueurs en fonction des scénarios.
- 3.3 Escape Yourself ® s'engage à ne pas ajouter de joueurs à l'équipe initiale si cette dernière ne correspond pas à la capacité maximale de la salle réservée. Les joueurs réservent une salle pour eux seuls.
- 3.4 Les joueurs s'engagent à respecter les consignes de jeu et de sécurité données par le personnel d'Escape Yourself ®. En cas de non-respect de ces consignes, Escape Yourself ® ne pourra être tenu pour responsable de toute dégradation de biens appartenant aux joueurs, ou de blessures consécutives à un non-respect des consignes de jeu ou de sécurité.
- 3.5 Les joueurs sont tenus de maintenir l'intégrité de la salle et des équipements qui la composent. Les joueurs s'engagent à utiliser les équipements mis à leur disposition dans la salle de manière à ne causer aucun dommage aux autres participants, au personnel d'Escape Yourself ®, à la salle ou aux autres équipements. Toute dégradation intentionnelle ou consécutive à une manipulation non autorisée pourra être refacturée aux joueurs, en se basant sur le tarif initial de l'équipement en question, et ce quel que soit l'auteur de la dégradation.
- 3.6 La mise à disposition d'une salle est soumise à une réservation obligatoire, réalisée sur le site internet d'Escape Yourself ® ou par téléphone, ainsi qu'au paiement d'un acompte.
- 3.7 La réservation est effectuée pour un horaire à une date précise, et n'est valable qu'à ce créneau précis. La réservation s'effectue dans la limite des salles disponibles, les disponibilités étant mises à jour en temps réel sur le site internet. La réservation est définitive après paiement de l'acompte obligatoire et réception de l'email de confirmation à l'adresse mail renseignée lors de la réservation. Escape Yourself ® n'est pas responsable des erreurs dans les renseignements donnés lors de la réservation.

4 L'EVASION ESCAPE YOURSELF ®

- 4.1 Le site <https://www.escapeyourselfbordeaux.fr/> est détenu et exploité par Escape Yourself ® Bordeaux. La société se réserve le droit de le modifier ou de modifier ces termes et conditions, y compris tout le contenu du site Web de temps à autre à sa seule discrétion et sans préavis. Les conditions générales qui s'appliquent sont celles indiquées au moment de la réservation.
- 4.2 Les termes ci-après s'appliquent à l'utilisation par tout visiteur du site Escape Yourself ® et doivent être lus attentivement avant toute utilisation.
- 4.3 Le site Escape Yourself ® est pour votre usage personnel et non commercial. Vous ne pouvez pas modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, exécuter, reproduire, publier, licencier, créer des œuvres dérivées, transférer ou vendre toute information obtenue à partir de ce site.

- 4.4 Vous n'êtes pas autorisé à créer un lien vers ou d'utiliser tout ou partie du site Escape Yourself ® à toute fin frauduleuse, illégale, diffamatoire, nuisible, obscène ou répréhensible.
- 4.5 Vous acceptez que le site Internet n'est pas entièrement sécurisé. Cependant Escape Yourself ® prendra toutes les mesures appropriées pour protéger la sécurité des informations de paiement et de cartes de crédit / débit et Escape Yourself ® ne sera pas responsable de tout dommage que vous pouvez subir à la suite de la perte de la confidentialité de ces renseignements.

5 RÉSERVATIONS

- 5.1 Seule(s) la/les personne(s) qui ont au moins de 18 ans sont autorisées à réserver un jeu.
- 5.2 Toute réservation est validée que si elle a été traitée par Escape Yourself. ®
- 5.3 Nous ne permettons pas le transfert de réservation à une autre personne. Vous devez nous contacter pour des cas particuliers.
- 5.4 Les jeux ne peuvent être transférés ou revendus à des fins commerciales. Si un jeu est transféré ou revendu en violation de cette condition, le porteur du jeu ou de la personne qui revendique le droit d'assister à l'événement se verra refuser l'entrée.
- 5.5 Vous êtes entièrement responsable de l'entrée de vos coordonnées sur le formulaire de réservation en ligne. En soumettant un formulaire de réservation en ligne vous garantissez à Escape Yourself ® que tous les détails fournis par vous sont véridiques et exacts.
- 5.6 Vous recevrez la confirmation de votre réservation par courriel uniquement. Escape Yourself ® n'envoie pas de confirmation par la poste ou par texto.
- 5.7 Les réservations en ligne ne peuvent être faites qu'à un nombre déterminé d'heures ou de jours à l'avance. Pour plus de renseignements ou en dehors de ces contraintes, veuillez s'il vous plaît contacter Escape Yourself ® par courriel ou par téléphone.
- 5.8 Escape Yourself ® demande aux joueurs de se présenter 10 minutes avant l'heure de leur réservation. Si les joueurs se présentent trop tôt, l'accès aux locaux d'Escape Yourself ® pourra leur être refusé, pour des questions d'accueil et de suivi des équipes précédentes.
- En cas de retard inférieur à 10 minutes, les joueurs pourront se voir accorder un temps d'accueil et de jeu inférieur au temps initial, pour ne pas défavoriser les joueurs suivants.
- En cas de retard égal ou supérieur à 30 minutes, Escape Yourself ® se réserve le droit de refuser aux joueurs l'accès à la salle et d'annuler leur réservation. L'intégralité du prix de la réservation sera alors due.
- En cas de non présentation aucun remboursement ne pourra être demandé.
- 5.9 Les annulations sans frais de réservation sont possibles jusqu'à 5 jours avant la date de celle-ci. Aussi, une réservation peut être modifiée jusqu'à 2 jours avant en fonction des disponibilités. A moins de 2 jours, aucun changement ou report ne sont possibles. Dans le cas rare où nous pourrions être amené à offrir une replanification, modification, ou tout autre service, des frais d'administration seront susceptibles d'être facturés et vous seront communiqués préalablement. A noter également, que le client ne peut pas demander après sa réservation un remboursement (ou un avoir) si ce dernier n'a pas saisi un code de réduction au moment de sa réservation sur notre site internet.
- 5.9.1 Concernant le cas de réservation sur devis (réservé aux organismes détenteur d'un numéro SIRET), la même politique de modification/annulation sera appliquée dès lors que la réservation est confirmée et officialisée (devis retourné signé engendrant l'édition de la facture, document comptable définitif, pour règlement avant prestation. En cas de demande de modification de la facture éditée à plus de 5 jours de l'événement, des frais de 30 € HT seront demandés.

- 5.9.2 Pour les cas particuliers de privatisation de l'établissement, une facturation de 20% du coût de privatisation (hors prestations complémentaires) sera proposée pour toute demande d'annulation entre 5 et 15 jours de l'événement.
- 5.9.3 L'échéance du règlement d'une facture correspond à la date de l'événement Escape Yourself (sauf accord préalable écrit avec le client), ou contre-indication de l'échéance de paiement indiquée sur la facture.
- 5.9.4 Conformément à l'article L. 441-6 du code de commerce, des pénalités de retard, au taux annuel de 20 %, et une indemnité de 40 € sont dues à défaut de règlement le jour suivant la date de paiement figurant sur la facture, pour nos clients professionnels.
- 5.10 Force Majeure. Escape Yourself n'est pas responsable des retards ou obstacles causant le retard de votre arrivée. Que celui-ci soit causé par le mauvais temps, les grèves, les protestations, les inondations, les embouteillages, les troubles civils ou de toutes autres raisons. Il est de votre responsabilité d'arriver à temps pour votre réservation.

6 PRIX ET PAIEMENT

- 6.1 Le prix (avec la TVA incluse) d'un jeu par personne est indiqué sur le site Escape Yourself ® dans la section de réservation.
- 6.2 Le prix est fixé en fonction du nombre de personnes dans une salle (2-8 personnes) et au jour de la semaine.
- 6.3 Les réservations peuvent être faites en ligne sur le site Internet d'Escape Yourself ®, par téléphone, par courriel ou en personne à la succursale.
- 6.4 La liste des différents moyens de paiement qui sont acceptés sur le site (cartes de crédit ou de débit, virement, etc..) sont précisés sur le site de réservation.
- 6.5 Le paiement d'un acompte de 25€ ou de l'intégralité de la réservation est exigé au moment de la réservation sur le site internet, le restant sera dû au moment de la visite pour les acomptes.
- 6.6 Si moins de gens que prévus viennent à l'évènements, la différence de prix ne sera pas remboursée.
- 6.7 Si plus de gens que prévu sont présents (jusqu'à 8 personnes) le supplément peut être payé en espèces ou en carte au moment de l'arrivée pour la partie.

7 CARTE CADEAU ET BON D'ACHAT

- 7.1 Nos cartes cadeaux pouvant être achetées directement à notre établissement ou sur notre site internet sont valables 1an à compter de la date d'achat.
- 7.2 Il n'est pas possible de cumuler les cartes cadeaux entre elles ou avec une quelconque promotion existante.
- 7.3 Dans le cadre de démarches commerciales, il est possible pour nous de mettre à disposition des bons d'achats. La durée de validité sera inscrite au dos sans pouvoir être renouvelée. Dans le cas d'une date de validité non mentionnée, un délai de 6 mois est accepté.
- 7.4 Les bons d'achats ou cartes cadeaux peuvent être utilisées seulement sur notre prestation d'escape game dans des salles de notre établissement. En aucun cas vous ne pourrez utiliser ceux-ci pour l'achat de nourriture, livres, jeux ou tous autres éléments disponibles en vente dans notre établissement.

8 DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article 121-21-8 du code de la consommation, aucune réservation ne peut être annulée ou remboursée sauf dans le cadre d'une annulation du seul fait de ESCAPE BORDEAUX SAS. Dans ce dernier cas, le montant de la réservation initiale sera remboursé.

Pour les cartes et boîtes cadeaux et conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la

consommation, en cas de vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de la carte cadeau ou de la boîte cadeau par l'Acheteur, ou à défaut, le Bénéficiaire, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de livraison et de retour qui resteront à la charge de Acheteur. (cf. toutes les informations sont détaillées dans les points 8.1 à 8.3 inclus).

8.1 Cartes Cadeaux - Achat en ligne

L'Acheteur, ou à défaut, le Bénéficiaire informe Escape Yourself® de sa décision de rétractation en lui adressant le bordereau téléchargeable ci-dessous ou toute autre déclaration, avant l'expiration du délai prévu à l'article L. 121-21, toute déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter. , dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter. Escape Yourself® procédera au remboursement de la carte cadeau en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par L'ACHETEUR pour la transaction initiale. [>>Télécharger le bordereau de rétractation ici](#)

8.2 Boîtes Cadeau - Achat en ligne

Pour les boîtes cadeaux retournées dans le délai imparti et en parfait état de présentation et d'emballage (à savoir la carte cadeau, le cube casse-tête et sa boîte) seront remboursés après vérification que les codes cadeaux correspondants n'aient été utilisés.

Les boîtes cadeaux devront être renvoyées à l'adresse suivante : ESCAPE BORDEAUX – 93 BD ALBERT BRANDENBURG – 33300 BORDEAUX

Tout retour effectué conformément aux conditions du présent article donnera lieu à un remboursement au plus tard dans les 14 jours à compter de la réception de la boîte Cadeau en parfait état ou à compter de la fourniture d'une preuve d'expédition dudit Produit.

Aucun retour n'étant nécessaire pour les Cartes Cadeaux en version électronique, le remboursement aura lieu dans les 14 jours à compter de la réception de la demande de rétractation.

8.3 Cartes et boîtes cadeaux - Achat sur place chez Escape Yourself®

En cas de vente sur place de cartes ou de boîtes cadeaux, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 3 jours à compter de la date d'achat, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de livraison et de retour qui resteront à la charge de l'acheteur dans le cas d'un retour par voie postale. L'acheteur peut également ramener directement le produit à l'adresse Escape Yourself 93 Bd Albert Brandenburg 33300 Bordeaux en tenant compte des horaires d'ouverture indiqués sur le site. Les produits doivent être retournés en parfait état, le retour ne sera accepté qu'après vérification que le ou les codes cadeaux n'aient été utilisés.

8.4 Réservations en ligne : Conformément à l'article 121-21-8 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée. Par conséquent en dehors des modalités de l'article 5.9, aucune réservation ne peut être annulée ou remboursée sauf dans le cadre d'une annulation du seul fait de Escape Yourself®.

9 CONTACT

9.1 Si vous avez besoin de contacter Escape Yourself ®, vous pouvez le faire en utilisant l'une des méthodes suivantes:

Escape Yourself ® Bordeaux est géré par SAS ESCAPE BORDEAUX société au capital de 3000 euros

Président : SAS ALH

Adresse : 93 BD Albert Brandenburg, 33300 BORDEAUX

Siret : 83912158900015

Numéro de TVA : FR21839121589

Mail : contact@escapeyourselfbordeaux.fr

Téléphone : +330535543873

10 SÉCURITÉ ET PLAISIR

10.1 Chaque joueur d'Escape Yourself ® sera pris en charge avant et pendant leur jeu par un maître des jeux (gamemaster). Après avoir appris les règles du jeu, chaque joueur participera au jeu à ses propres risques. En outre, Escape Yourself ® n'est pas responsable des dommages (corporels ou matériels) causés par une utilisation inappropriée de la salle de jeu ou pour n'avoir pas suivi les règles décrites avant le jeu par le gamemaster.

10.2 Pour être admis, vous devez confirmer le nom complet de la personne qui réserve et celle-ci pourrait être invité à confirmer le numéro de téléphone et l'adresse e-mail, de montrer un passeport ou une carte d'identité ainsi qu'une carte de crédit.

10.3 Pour des raisons de sécurité, tous les enfants de moins de 14 ans doivent être accompagnés par au moins un adulte en tout temps. De même Les enfants restent sous votre responsabilité en tout temps.

10.4 La taille de l'accueil étant limitée, il est demandé aux joueurs d'Escape Yourself ® d'arriver 10 minutes avant le début de la partie les jours de semaine et à l'heure précise le weekend, ceci afin que le gamemaster puisse bien prendre en charge les joueurs, leur expliquer en détail la nature du jeu, ses risques et contraintes dans le seul but de rendre l'expérience agréable et sans danger.

10.5 Escape Yourself ® recommande à ses clients de porter des vêtements confortables pour le jeu.

11 Confidentialité - Droits de Propriétés - Protection des données

11.1 Les joueurs s'engagent à ne réaliser aucune capture photo, vidéo ou sonore dans les salles. Tous les appareils pouvant être utilisés à des fins de captation (appareils photos, caméscopes, GoPro, téléphones...) sont interdits dans les salles. Escape Yourself ® s'engage à mettre à disposition des joueurs des lieux de stockage pour les affaires personnelles des joueurs. Toute captation non autorisée pourra entraîner des poursuites de la part d'Escape Yourself ®.

11.2 Les joueurs s'engagent à conserver le secret des scénarios et des détails des jeux, toute divulgation pouvant nuire aux intérêts d'Escape Yourself ®.

11.3 Une photo d'équipe pourra être réalisée à l'issue des sessions, hors des salles.

11.4 Par défaut, les joueurs acceptent que cette photo puisse être exploitée par Escape Yourself ® pour sa promotion via ses réseaux sociaux.

11.5 Les personnes présentes sur cette photo peuvent à tout moment demander à Escape Yourself ® de retirer ladite photo de toute publication sur ces réseaux sociaux. Cependant, Escape Yourself ® n'est pas responsable de la diffusion des photos par de tierces personnes hors de son propre réseau.

- 11.6 Pour des questions liées à la conception même du jeu, des caméras de surveillance sont présentes dans les salles. Escape Yourself ® s'engage à n'enregistrer ni à conserver les images des sessions de jeu. Escape Yourself ® s'engage à n'utiliser aucune image des joueurs à des fins commerciales.
- 11.7 Les marques, logos, photos ou vidéos figurant sur le site sont la propriété d'Escape Yourself ®. Toute utilisation de ceux-ci sans l'autorisation écrite préalable d'Escape Yourself ® constitue une violation des droits du propriétaire concerné.
- 11.8 Escape Yourself ® recueille et stocke vos données personnelles sans les divulguer à une autre partie hors du réseau Escape Yourself ® et se consacre à s'assurer que la confidentialité de vos renseignements personnels sont protégés. Ces données sont notamment utilisées dans le cadre de votre réservation, pour des contacts de confirmation de réservation, de rappels et de remerciements.
- 11.9 Conformément à la loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée ainsi qu'au Règlement Européen 2016/679 sur la Protection des Données, nous vous informons que vous disposez d'un droit d'accès, rectification, effacement, limitation, portabilité, opposition et réclamation concernant le traitement de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant directement à Escape Yourself ® Bordeaux :
- Par courrier adressé au siège social – à l'attention du Directeur
 - A l'adresse email suivante : contact@escapeyourselfbordeaux.fr
- De même, vous pouvez demander à ne pas recevoir nos offres en écrivant à l'adresse précitée ou en cliquant sur le lien de désinscription figurant en bas de chacun de nos emails.
- Par ailleurs, par application des dispositions de l'article L.223-2 du Code de la Consommation, Escape Yourself ® vous informe du droit dont vous disposez de vous inscrire sur la liste Bloctel d'opposition au démarchage téléphonique.

12 Règlement des litiges

- 12.1 Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents français, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.
- 12.2 Conformément à l'article L.612-1 du code de la consommation et conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation et concernant le dispositif de médiation gratuit en vue de la résolution amiable de tout éventuel litige, les coordonnées du médiateur compétent est :
- Centre de médiation des conciliateurs de justice (CM2C)
14 rue Saint Jean 75017 Paris
<https://cm2c.net>
cm2c@cm2c.net